



# Jean-Noël AGRIODOS

## COMPÉTENCES

### Community Management:

- Attirer et travailler avec les membres influenceurs et prescripteurs
- Recruter de nouveaux membres et les fidéliser
- Benchmark de la concurrence et veille concurrentielle
- Stratégie de communication sur les réseaux sociaux
- Animation et fidélisation de communautés
- Optimisation de référencement
- Développement technique et fonctionnel de plateforme de communication
- Gestion de campagnes publicitaires et de webmarketing
- Rédaction de contenus éditoriaux
- Reporting et correctifs
- Gestion de l'e-réputation
- Langage HTML et CSS

### Relation client:

- Développement de relation commercial par CRM
- Prospection téléphonique
- Communication multicanal
- Gestion de réclamation

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Conseiller clientèle Expert

Société Générale La défense 07/2018 à 10/2018

Au sein du centre de relation clients les missions s'axaient sur l'entrée en relation et la prospection de nouveaux clients.

### Conseiller Financier

BFORBANK La Défense / 05-2015 à 07-2018

Au sein d'une banque en ligne la mission principale était le développement de la relation commerciale avec une clientèle à fort potentiel patrimonial.

### Gestionnaire Banque Directe

Banque Populaire Loire et Lyonnais Lyon / 06-2014 à 02-2015

Au sein de l'agence téléphonique de la Banque populaire, la mission principale était la détection et la réalisation d'objectifs de ventes lors d'appels téléphoniques entrants et sortants.

### Attaché Commercial

CAISSE EPARGNE Martinique / 02-2009 à 10-2012

Au sein d'une équipe commerciale, la mission était de promouvoir l'image de la banque et les valeurs de l'entreprise à l'accueil de l'agence.

## CONTACT

jn.agriodos@gmail.com  
@linkedin.com/in/jean-noel-agriodos  
Le Chesnay  
30 ans  
Français  
Permis B + Véhicule personnel  
Portfolio: agriodos.fr

## DIPLÔMES & CERTIFICATIONS

### Community Manager (Master 1 RNCP)

IFOCOP de Montigny Le Bretonneux / Février 2019

### Licence professionnelle marketing des produits financiers et d'assurance

Université Du Littoral Côte d'Opale Martinique / 2011 - 2012

### BTS Banque

Institut d'Etudes Supérieur 972 Martinique / 2008 - 2011

## SOFTWARES



## LANGUES

Français (Natale)  
Anglais (avancé)

## CENTRES D'INTÉRÊTS

Gaming  
Culture urbaine américaine  
Catch US : WWE  
Animation japonaise